

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von KERAMICA INTERNATIONAL

(handelnd im Auftrage von KERAMICA Ltd. / TANZANIA)

1 Allgemeines

Alle Leistungen, die von KERAMICA für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen KERAMICA und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

2 Vertragsabschluss

2.1 Die Angebote von KERAMICA im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen.

2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet oder per Post gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.3 KERAMICA ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch die internationale Vertretung von KERAMICA in D-53773 Hennef / Deutschland. Nach fruchtlosem Ablauf einer 30-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

3 Lieferung

3.1 Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert.

Die Lieferung erfolgt international.

3.2 Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt, sofern nicht bei der Auftragsbestätigung anders angegeben, maximal 30 Werktage.

Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit, sofern nicht bei der Auftragsbestätigung anders angegeben, maximal 40 Werktage.

3.3. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per Email über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadenersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

4 Verpackungs- und Versandkosten

4.1 Für alle Lieferungen werden die Verpackungskosten individuell berechnet und dem Kunden vorab per Email oder per Post schriftlich mitgeteilt.

4.2 Auf Wunsch des Kunden können auch – gegen zusätzliche Kosten des jeweiligen Kurierdienstes – Eillieferungen und eine Transportschaden-Versicherung durchgeführt werden.

5 Zahlung

5.1 Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die bei Lieferungen in Deutschland die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19% beinhalten. Bei Lieferungen ins Ausland gelten die entsprechenden Besteuerungsrichtlinien des Ziellandes bzw. die entsprechenden Richtlinien für Auslandsgeschäfte.

5.2. Alle Lieferungen erfolgen generell per Vorkasse.

(Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Vertragsabschluss unverzüglich per Überweisung auf unser Konto einzuzahlen.)

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine Email mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre korrekte Email-Adresse sowie Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und die Rechnungsnummer an, damit KERAMICA Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

Eine Lieferung per Nachnahme ist nur dann möglich, wenn KERAMICA ausdrücklich vorab zustimmt.

(Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis bei Warenlieferung zu zahlen.)

Bei Lieferungen per Nachnahme wird eine zusätzliche Nachnahmegebühr fällig, die vom Empfänger zu entrichten ist.

5.3 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum. Bei Überschreitung anderer schriftlich vereinbarter Zahlungsfristen muss KERAMICA Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnen.

6 Widerrufsbelehrung

6.1 Widerrufsrecht: Sie können Ihren Auftrag innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder, wenn Ihnen die bestellte Ware bereits vor Fristablauf überlassen wurde, durch Rücksendung der Ware widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bzw. bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs.2 BGB in Verbindung mit §1 Abs.2, 3 und 4 BGB-InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Waren. Der Widerruf ist zu richten an:

KERAMICA International

c/o Dr. Manfred Akstinat

Kurhausstrasse 48

D-53773 Hennef

Internet-Seite: www.keramica-tanzania.com oder www.keramica-shop.com

Email: keramica@cats-net.com oder makstinat@aol.com

Fax-Nr.: +49 - 2242 - 91 44 94

6.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen/Waren zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung/Ware nicht ganz oder nur

teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Geamtrechnungspreis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 50 Euro nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

7 Gewährleistung

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat der Empfänger unverzüglich eine Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) zu machen. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware gegenüber KERAMICA schriftlich geltend zu machen.

KERAMICA haftet nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte, die ohne unser schriftliches Einverständnis erfolgten, erlischt der Gewährleistungsanspruch an KERAMICA.

8 Haftung

8.1 Der Onlineshop haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldens-unabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Onlineshop ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Onlineshop in demselben Umfang.

8.2 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (8.1) erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

9 Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von KERAMICA ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von KERAMICA streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von KERAMICA nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz.

10 Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Produkte, Fotos, Designs, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von KERAMICA sind oder von KERAMICA aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle

Rechte vorbehalten.

11 Sonstiges

KERAMICA hat keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Zulieferern nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte KERAMICA vom Lieferanten ein Alternativprodukt angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann gegen KERAMICA nicht geltend gemacht werden.

Da fast alle Produkte in Handarbeit hergestellt werden, sind kleinere Variationen in Form/Formaten, Größe und Farbgebung zu akzeptieren und stellen keinen Mangel dar.

Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

12 Links auf KERAMICA - Seiten

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mitverantworten hat. Dies kann – so das LG – nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Hiermit distanziert sich KERAMICA deshalb ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf unserer Homepage. Diese Erklärung gilt auch für alle auf den Internetseiten von KERAMICA angebrachten Links.

13 Gültigkeit der AGB

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des KERAMICA Onlineshops anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Bonn (Deutschland).